

Wykaz dokumentów przewozu* kupionych w Serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, które można wymienić lub zwrócić w kasie biletowej lub Centrum Obsługi Klienta.

- Bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca do siedzenia, leżenia lub sypialnego.
- Bilet jednorazowy bez rezerwacji miejsca.
- Bilet Warszawski IC pod warunkiem, że uprawnienie do przejazdów pojazdami WTP nie zostało aktywowane.
- Bilet na przewóz bagażu, roweru lub psa.

* dotyczy dokumentów przewozu wydanych na przejazdy w komunikacji krajowej